

## 新車をご注文いただきました大切なお客さまへ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、お客さまに安心しておクルマにお乗りいただくために国が審査・確認を行う認証申請において、トヨタ自動車が生産する7車種(\*1、\*2)で、国が定めた基準と異なる方法で試験を実施していたことが判明し、2024年6月3日に公表されました。

今回の事案は、国の認証制度の根底を揺るがすものであり、弊社としても大変重く受け止めております。誠に申し訳ございません。

現在生産中の3車種につきましては、当局と確認を進めるため、当面の間、生産・出荷が停止となり、納車をお待ちのお客様には、当初ご案内しております納期目途から遅れる見込みでございます。誠に申し訳ございませんが、生産が再開され、納期目途が分かり次第、弊社営業スタッフよりご案内させていただきますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご使用中のおクルマ(すでにトヨタ自動車から出荷されたおクルマ)につきましては、トヨタ自動車で徹底的な検証を行い、法規で定められた安全性能・環境性能を満たしていることを確認しておりますので、ただちにご使用を中止していただく必要はございません。

今後は一日も早くお客さまからの信頼を回復できますようメーカーと共に誠心誠意努めてまいりますので変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

謹啓

- \* 1 既に生産を終了した車種も含まれます
- \* 2 次ページに今回判明した事案の対象となる車種および既に生産終了となっている車種一覧を記載しております

2024年6月  
栃木トヨペット株式会社

## ※2 今回判明した事案の対象となる車種一覧

### ■現行生産中の車種

名称	生産開始年月
カローラアクシオ※	2015年2月
カローラフィールダー	2015年2月
ヤリスクロス	2020年7月

※教習車含む

### ■生産終了した車種

名称	生産開始年月
クラウン※	2014年7月
アイシス	2015年9月
シエンタ	2015年5月
R X	2015年9月

※パトカー含む